**Programma NIAZ auditorenopleiding**

## **Dinsdag 27 november 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **09.30 - 10.00** | | Ontvangst en koffie |
| **10.00 – 10.45** | | Introductie en kennismaking |
| **10.45 – 11.15** | | Inleiding kwaliteitssysteem |
| **11.15 – 12.30** | | NIAZ accreditatie en ontwikkeling |
| **12.30 – 13.30** | | **Lunch** |
| **13.30 – 14.15** | | Het auditproces   * Inleiding |
| **14.15 – 15.30** | | Rol van auditor en voorzitter auditteam   * Inleiding   Voorbereidende vergadering |
| **15.30 – 15.45** | | De audit   * Inleiding   Informatie verzamelen   * Bits en bytes   Planning   * Inleiding |
|  | |  |
| **15.45 – 16.15** | | **Koffie / thee + INCHECKEN** |
| **16.15 – 17.00** | | Presentatie: Referentiekader KZi 3.0 (Qmentum) |
| **17.00 - 17.30** | **Snack** |
| **17.30 – 18.30** | | Oefening: Interpretatie referentiekader   * Oefening in subgroepen met algemene normensets “Leiderschap”, “Infectiepreventie en -bestrijding”, “Medicatiebeheer”, “Voorbereid zijn op noodsituaties en rampen” |
| **18.30 – 19.30** | | Terugkoppeling oefening ‘Interpretatie referentiekader’ |
|  | |  |
| **19.30 – 20.00** | | Rust |
| **20.00 – 21.30** | | **Diner** |
|  | |  |
|  | |  |

## **Woensdag 28 november 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **07.30 – 08.30** | **ONTBIJT** |
| **08.30 – 10.00** | Openingsbijeenkomst   1. Inleiding   Auditmethoden   * Inleiding   Feiten, gevolgtrekkingen en objectief bewijsmateriaal   * Plenaire oefening: Feiten en gevolgtrekkingen * Plenaire oefening: De overval |
|  | Vragen stellen   * Inleiding |
| **10.00 – 10.30** | **KOFFIE** |
| **10.30 – 12.30** | Voorbereiding interview a.d.h.v. mindmap kritisch proces en casus  • Oefening: in subgroepen |
|  |  |
| **12.30 – 13.30** | **LUNCH** |
| **13.30 – 16.00** | Uitvoeren van interviews  • Inleiding  • Rollenspel  • Terugkoppeling |
|  |  |
| **16.00 – 16.30** | **KOFFIE + snack** |
| **16.30 – 19.00** | Instructiefilm tracermethodiek |
| **19.00 – 19.30** | Rust |
| **19.30 – 21.00** | **Diner** |
|  |  |

**Donderdag 29 november 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **07.30 – 08.30** | **ONTBIJT** |
| **08.30 – 10.30** | Slotbijeenkomst en rapportage   1. Inleiding 2. Vaststellen conclusies 3. Evaluatie audittraject en auditteam 4. Uitleg rapportage |
| **10.30 – 11.00** | **KOFFIE** |
| **11.00 – 12.30** | Oefening: Rapportage   1. Uitleg auditorensoftware 2. Individuele rapportage bevindingen 3. Schrijven samenvatting kritisch proces 4. Plenaire terugkoppeling over formulering bevindingen |
| **12.30 – 13.30** | **LUNCH** |
| **13.30 – 14.00** | Vervolg Oefening: Rapportage   1. Vervolg Terugkoppeling |
| **14.00 – 14.30** | Competentieprofielen   * Eventueel bijstellen competentieprofiel * Invullen en ondertekenen verklaring auditor |
| **14.30 – 15.00** | Evaluatie |
| **15.00** | **Einde** |