**Programma NIAZ auditorenopleiding**

## **Dinsdag 27 november 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **09.30 - 10.00**  | Ontvangst en koffie  |
| **10.00 – 10.45** | Introductie en kennismaking |
| **10.45 – 11.15** | Inleiding kwaliteitssysteem |
| **11.15 – 12.30** | NIAZ accreditatie en ontwikkeling |
| **12.30 – 13.30** | **Lunch** |
| **13.30 – 14.15** | Het auditproces* Inleiding
 |
| **14.15 – 15.30** | Rol van auditor en voorzitter auditteam* Inleiding

Voorbereidende vergadering |
| **15.30 – 15.45** | De audit * Inleiding

Informatie verzamelen* Bits en bytes

Planning* Inleiding
 |
|  |  |
| **15.45 – 16.15** | **Koffie / thee + INCHECKEN** |
| **16.15 – 17.00** | Presentatie: Referentiekader KZi 3.0 (Qmentum)  |
| **17.00 - 17.30** |  **Snack** |
| **17.30 – 18.30** | Oefening: Interpretatie referentiekader * Oefening in subgroepen met algemene normensets “Leiderschap”, “Infectiepreventie en -bestrijding”, “Medicatiebeheer”, “Voorbereid zijn op noodsituaties en rampen”
 |
| **18.30 – 19.30** | Terugkoppeling oefening ‘Interpretatie referentiekader’ |
|  |  |
| **19.30 – 20.00** | Rust |
| **20.00 – 21.30** | **Diner** |
|  |  |
|  |  |

## **Woensdag 28 november 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **07.30 – 08.30** | **ONTBIJT** |
| **08.30 – 10.00** | Openingsbijeenkomst1. Inleiding

Auditmethoden* Inleiding

Feiten, gevolgtrekkingen en objectief bewijsmateriaal * Plenaire oefening: Feiten en gevolgtrekkingen
* Plenaire oefening: De overval
 |
|  | Vragen stellen* Inleiding
 |
| **10.00 – 10.30** | **KOFFIE** |
| **10.30 – 12.30** | Voorbereiding interview a.d.h.v. mindmap kritisch proces en casus• Oefening: in subgroepen |
|  |  |
| **12.30 – 13.30** | **LUNCH** |
| **13.30 – 16.00** | Uitvoeren van interviews • Inleiding• Rollenspel• Terugkoppeling |
|  |  |
| **16.00 – 16.30** | **KOFFIE + snack** |
| **16.30 – 19.00** | Instructiefilm tracermethodiek |
| **19.00 – 19.30** | Rust |
| **19.30 – 21.00** | **Diner** |
|  |  |

**Donderdag 29 november 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **07.30 – 08.30** | **ONTBIJT** |
| **08.30 – 10.30** | Slotbijeenkomst en rapportage1. Inleiding
2. Vaststellen conclusies
3. Evaluatie audittraject en auditteam
4. Uitleg rapportage
 |
| **10.30 – 11.00** | **KOFFIE** |
| **11.00 – 12.30** | Oefening: Rapportage 1. Uitleg auditorensoftware
2. Individuele rapportage bevindingen
3. Schrijven samenvatting kritisch proces
4. Plenaire terugkoppeling over formulering bevindingen
 |
| **12.30 – 13.30** | **LUNCH** |
| **13.30 – 14.00** | Vervolg Oefening: Rapportage 1. Vervolg Terugkoppeling
 |
| **14.00 – 14.30** | Competentieprofielen* Eventueel bijstellen competentieprofiel
* Invullen en ondertekenen verklaring auditor
 |
| **14.30 – 15.00** | Evaluatie |
| **15.00** | **Einde** |